

PROCEDURE EN CAS D'AVARIE DE BAGAGES

Processing for damaged baggage or missing articles

Nous souhaitons vous présenter nos sincères excuses pour les désagréments rencontrés.
Please accept our sincere apologies for all the inconvenience.

Vous devez nous retourner les documents ORIGINAUX suivants (*):
Please send us back the following ORIGINAL documents ():*

- **Le bulletin d'irrégularité bagage remis à l'aéroport.**
The property irregularity report given at the airport.
- **Le(s) étiquette(s) bagage(s).**
The baggage(s) tag(s).
- **L'original de vos reçu(s) passager.**
The original of the passenger receipt(s).
- **Un justificatif d'achat de moins de 6 mois de l'article concerné.**
The bill of purchase of the initial item.
- **Un devis de réparation OU une attestation d'irréparabilité ainsi qu'un devis de remplacement d'un magasin spécialisé.**
An estimate of repair from a competent shop OR a non repair certificate with an estimate of a new baggage.
- **Si des articles manquent, un dépôt de plainte auprès du service de police de résidence est souhaité.**
If items are missing, please enclose a claim report registered by the police.

(*): Vous devez préalablement vérifier si vous avez souscrit une assurance bagages auprès de votre agence de voyages. Vous pouvez vous orienter vers ses services pour une demande de dédommagement. First of all, you need to check if you have a baggage insurance with your travel agency.

Nous vous informons qu'une décote pourra être appliquée selon la vétusté du bagage.
We inform you that a rebate could be applied according to the decay of the baggage.

Merci de nous retourner ces documents à :
Please send us the documents to the under mentioned address:

Corsairfly – Service Bagages
CS 34324
37043 TOURS CEDEX 1

Tel (phone) +33 (0) 1 41.58.75.59