

**IMPORTANT : Hertz facture des frais d'annulation et de non-présentation sur tous les tarifs prépayés et non-prépayés. Pour plus d'informations, cliquez sur le lien "Conditions générales de location" ci-dessous et rendez-vous dans la section "Modifications, Annulation, Défaillance/Non Présentation"**

**S'applique actuellement uniquement aux locations en Europe et lorsque la réservation a été faite depuis l'Europe.**

**L'identité de la personne qui effectue la réservation doit être identique à celle effectuant le prépaiement et celle qui sera portée au contrat en tant que locataire et conducteur principal. Au comptoir, le locataire devra présenter la carte de crédit à son nom et prénom utilisée pour le prépaiement et un permis de conduire valide.**

**Les cartes de débit telles que les cartes Maestro ou Electron sont uniquement acceptées pour le prépaiement. Au comptoir le locataire devra présenter cette carte ainsi qu'une autre carte de crédit valide à son nom et prénom.**

\*Les agences Hertz acceptent la plupart des cartes de débit. L'acceptation d'une carte de débit pour louer un véhicule est soumise à l'examen de l'historique des dernières locations réglées à crédit. Quelques agences n'acceptent pas les cartes de débit. Si vous avez des questions au sujet de l'acceptation de votre moyen de paiement, merci de contacter Hertz. Pour vérifier si votre carte de crédit/débit est acceptée, merci de sélectionner "Moyens de paiement" dans la rubrique "Conditions générales"

Le montant de votre location est basé sur les informations disponibles au moment de la réservation pour des personnes âgées de 25 ans et plus. Pour les personnes âgées de moins de 25 ans, consulter sur notre site la rubrique « Service consommateurs » puis « Aide-poser une question » : une surcharge jeune conducteur s'applique, elle est à régler lors du passage en agence.

Une surcharge Frequent Flyer de 1.00 USD par jour avec un maximum de 5.25 USD par location s'applique quand les locataires choisissent de régler avec des miles ou des crédits d'un programme Frequent Flyer canadien ou américain.

**IMPORTANT :**

Le nom et les informations données ci-dessus doivent correspondre aux coordonnées de la personne qui effectue la location.

**Merci de noter que le nom et les informations fournies ci-dessus doivent concerner la personne qui loue le véhicule. Lors du retrait du véhicule, il vous sera demandé de présenter votre permis de conduire ainsi que la carte de crédit ou de débit\* qui a servi à faire la réservation.**

\*Les agences Hertz acceptent la plupart des cartes de débit. L'acceptation d'une carte de débit pour louer un véhicule est soumise à l'examen de l'historique des dernières locations réglées à crédit. Quelques agences n'acceptent pas les cartes de débit. Si vous avez des questions au sujet de l'acceptation de votre moyen de paiement, merci de contacter Hertz. Pour vérifier si votre carte de crédit/débit est acceptée, merci de sélectionner "Moyens de paiement" dans la rubrique "Conditions générales"

Pour certaines catégories de véhicule, comme les véhicules de gamme Hertz Prestige Collection, l'âge minimum\* pour louer en France est de 25 ou 30 ans selon la catégorie (voir les Conditions générales de location). Un dépôt de garantie sera bloqué sur votre carte de paiement au moment de la prise en charge du véhicule. Ce montant est un moyen de vérifier votre solvabilité eu égard à la valeur du véhicule qui vous est confié.

\* Consultez les rubriques "Age Minimum et Exceptions", "Permis de conduire" et "Moyen de paiement" des Conditions générales de location pour en savoir plus.

**MODIFICATIONS**

1. Vous pouvez modifier une réservation soit :

- a. En ligne sur la page "Modifier / Annuler une réservation"
- b. En appelant l'Assistance Internet

2. Aucun frais administratifs n'est facturé pour effectuer une modification en ligne. Hertz se réserve le droit de

facturer des frais administratifs si vous effectuez la modification en appelant l'Assistance Internet.

3. Toutes modifications effectuées sur une réservation en ligne ou auprès d'une centrale de réservation entraîneront un re-calcule du tarif en fonction de la disponibilité et des prix en date de ladite modification. Ce peut être une augmentation ou une réduction du tarif proposé lors de la réservation de base. Ceci s'applique aux modifications concernant :

- a. L'agence de restitution
- b. Heure et date de prise en charge
- c. Heure et date de restitution
- d. Catégorie du véhicule
- e. Numéro de vol et compagnie aérienne
- f. Hertz NeverLost
- g. Siège de sécurité Enfant
- h. Toutes les autres options

4. Le nom du conducteur principal et le lieu de prise en charge du véhicule ne peuvent être modifiés. Si vous souhaitez modifier ces informations, vous devrez annuler votre réservation (veuillez voir ci-dessous "Annulations") et effectuer une nouvelle réservation.

5. Vous devrez entrer un numéro de carte de crédit en cours de validité à la fin de la modification d'une réservation en prépaiement. Le numéro de la carte de crédit DOIT être celui de la carte utilisée lors de la réservation de base. Si vous souhaitez changer de carte de crédit, vous devrez annuler la réservation de base (veuillez voir ci-dessous "Annulations") et effectuer une nouvelle réservation.

6. Si l'agence ne dispose pas de véhicule à la date souhaitée, vous recevrez le message "Aucun véhicule disponible pour cette date ou période". Essayez alors de changer la date ou le lieu de prise en charge.

7. Si les tarifs en prépaiement ne sont pas disponibles pour l'agence, la date ou toute autre demande, vous recevrez le message " Tarif en prépaiement non disponible ". Si vous recevez ce message, il est possible d'annuler votre réservation de base (veuillez voir ci-dessous "Annulations") et effectuer une nouvelle réservation sur un tarif non prépayé, si disponible.

8. CDP: vous pouvez ajouter un code CDP à une réservation. Dans certaines circonstances, le CDP est lié à un tarif négocié ou tarif qui n'est pas compatible avec le tarif en prépaiement. Dans ce cas vous recevrez le message " Tarif prépayé non disponible ". Vous pouvez annuler votre réservation de base (veuillez voir ci-dessous " Annulation ") et effectuer une nouvelle réservation en ajoutant votre code.

9. Vous ne pouvez ajouter à une réservation effectuée en ligne votre numéro de Club Hertz #1 ou Club Gold.

#### ANNULATIONS

1. Hertz vous permet d'annuler une réservation en prépaiement :

- a. En ligne à la rubrique "Modifier / Annuler une réservation"
- b. En appelant l'Assistance Internet

2. Hertz effectuera un remboursement intégral de votre réservation en prépaiement :

- a. Si l'annulation de la réservation a lieu dans les 7 jours suivant la date à laquelle vous avez effectué la réservation de base ;
- b. Moyennant des frais administratifs de EUR 45,00 si l'annulation a lieu 7 jours après la date à laquelle vous avez effectué la réservation de base.

3. Tout remboursement sera effectué sur la carte de crédit utilisée lors de la réservation de base.

#### MODIFICATIONS LORS DE LA PRISE EN CHARGE

1. Si lors de la prise en charge du véhicule, vous souhaitez louer un véhicule plus large, ou pour un période plus longue, suivant disponibilité, il vous suffira de régler les charges supplémentaires. Ces montants vous seront indiqués dans la monnaie du pays de location et peuvent être soumis à un tarif plus élevé que celui qui vous avez été donné.

2. Les bons prépayés doivent être utilisés uniquement à la date indiquée au moment de la réservation. Si vous

souhaitez changer la date de prise en charge du véhicule, vous devrez annuler la réservation et la recommencer.

#### DEFAILLANCE / NON PRESENTATION

1. Si vous n'annulez pas votre réservation avant l'heure de départ et ne vous présentez pas pour prendre le véhicule à la date de départ, ou si vous ne remplissez pas les conditions de prise en charge (voir ci-dessus), nous nous réservons le droit de facturer des frais de défaillance / non présentation de EUR 95,00 pour couvrir nos frais administratifs et nous dédommager pour le manqué à gagner du fait que le véhicule qui vous était réservé n'a pu être loué.

2. Nous vous rembourserons le montant prépayé moins les frais de défaillance / non présentation en écrivant à Hertz Prepaid Accounting Department, Hertz Europe Service Centre, Swords Business Park, Swords, Co. Dublin, Irlande, dans les 90 jours suivant la date de départ en formulant votre demande et en y joignant une copie de la confirmation de votre réservation.

#### RESTITUTION ANTICIPEE

1. Aucun remboursement ne sera effectué si vous restituez le véhicule plus tôt que la date stipulée dans la réservation.