

## PROCEDURE EN CAS DE PERTE DE BAGAGES

### *Processing for missing baggage*

**Nous souhaitons vous présenter nos sincères excuses pour les désagréments rencontrés.**  
*Please accept our sincere apologies for all the inconvenience.*

**Afin d'améliorer les recherches, merci de nous retourner ce document 5 jours après la déclaration d'irrégularité.** *In order to improve investigations, this form must be returned 5 days after the registration of the irregularity report.*

**Vous devez y joindre (\*) :**  
*Please attach to this form :*

- **L'original du « bulletin d'irrégularité bagage ».**  
*The original of the property irregularity report.*
- **L'inventaire du contenu par bagage (voir tableau joint).**  
*The inventory of the missing baggage*
- **Le(s) étiquette(s) bagage(s) originale(s).**  
*The original(s) of the baggage(s) tag(s).*
- **L'original de vos reçu(s) passager.**  
*The original of the passenger receipt(s).*

**(\*) Avant de nous retourner ces originaux vous devez préalablement vérifier si vous avez souscrit une assurance bagages auprès de votre agence de voyages. Dans ce cas, nous acceptons des copies.**  
*First of all, you need to check if you have a baggage insurance with your travel agency before sending any original document. In that case, we accept copies.*

**En l'absence de déclaration enregistrée à l'arrivée du vol, aucune indemnisation ne pourra être consentie par la compagnie.** *Without irregularity report registered at the airport, no compensation is allowed by the company.*

**NOM/Family Name :** ..... **PRENOM/First Name**.....

**Nom inscrit sur le bagage/Name written on bag :** .....

**Adresse Permanente/Permanent Address :** .....

.....

.....

**Adresse Temporaire/Temporary Address :** .....

.....

**Tel/Phone:** .....

**Mobile/Mobile Phone :**.....

**Date du vol/Date of flight** .....

**Parcours/Routing:** .....

**Nombre de bagages enregistrés :** .....  
*Number of bags registered*

**Nombre de bagages reçus :** .....  
*Number of bags received*

**Corsairfly – Service Bagages**

**CS 34324**

**37043 TOURS CEDEX 1**

***Tel (phone) +33 (0) 1 41.58.75.59***



